

03

Ensayo de la intervención
social Aguamanil

Mangata Estudio

población en sus instalaciones. Actualmente el gobierno nacional ha dado autorización para que entidades como la Fundación Buenamar puedan reabrir sus puertas a las comunidades y retomar actividades siempre y cuando se cumplan con los protocolos de bioseguridad exigidos tanto por el ministerio de salud como por el ministerio de protección social colombiano en el cual se establecen medidas como: Disponer en áreas comunes y zonas de trabajo de puntos para el lavado frecuente de manos cada tres horas, entre otras (Ministerios de Salud y Protección Social, 2020). El problema al respecto es que el corregimiento de Palermo no cuenta con servicio de agua potable y saneamiento necesarios para cumplir a cabalidad con dicho protocolo. Situación que causa que Buenamar no pueda contar con al menos un lavamanos que funcione en óptimas condiciones y se pueda asegurar el lavado de manos cada tres horas tanto para beneficiarios como para funcionarios de la fundación. Por

otra parte, la conciencia y cultura ciudadana en cuanto a la importancia del lavado de manos (constante y adecuado) es bastante reducida, a raíz del limitado acceso al servicio del agua, ya que dentro de los hábitos y las costumbres que se tienen, pocas van dirigidas o relacionadas con esta acción.

Dado lo anterior, la fundación Buenamar estableció contacto con Mangata estudio con el fin de dar una respuesta positiva a la problemática de salubridad que vive esta comunidad. En primer lugar, el equipo de Mangata contó con el apoyo de la psicóloga de la fundación, Shannen Cely, quien permitió recoger y corroborar información de la investigación desarrollada por Mangata estudio que fue de vital importancia. Información como detalles relevantes de la fundación, las actividades que llevan a cabo, las condiciones de vida de los beneficiarios de la entidad. Asimismo ayudó a establecer requerimientos para llegar al desarrollo de la intervención Aguamanil, la recolección de información se enmarcó en el contexto virtual a través de la plataforma Google Meets, la cual hizo un poco más complicado el proceso, pero, como se mencionó anteriormente, gracias a Shannen Cely se pudo desarrollar de manera exitosa. De esta manera, el equipo de diseñadores Mangata pudo establecer cierta cercanía con la comunidad y apropiarse de la problemática.

Descripción del producto

Aguamanil consta de un sistema de lavado de manos que funciona de manera completamente autónoma. En otras palabras, este no necesita tomas de agua, ni desagüe, ni conexión eléctrica o acueducto

alguno para funcionar. En este sentido, se trata de una propuesta que se adapta a las condiciones del lugar. Asimismo, el sistema de lavado de manos se pensó como parte de una campaña de higiene y propuesta pedagógica focalizada en la población infantil. Como parte de dicha propuesta, se mostraron piezas comunicativas como videos e imágenes que reforzaran y recordaran a los infantes la importancia de lavar las manos constantemente para evitar el contagio de enfermedades (Protex, s.f.). Para reforzar lo anterior, se implementó el método de aprendizaje por medio de experiencias, el cual consiste en la asunción de que el conocimiento se crea a través de la transformación provocada por la experiencia (Ruiz, 2013).

En lo concreto, se planeó el desarrollo del proyecto en cuatro fases: Fabricación, motivación, instrucciones y comprobaciones. Estas serán explicadas a continuación. La primera se denominó la fase cero, debido a que fue el punto de partida de la propuesta, esto es, su fabricación. En esta se diseñó y se fabricó el sistema de lavamanos, del cual se hizo con materiales acordes al estilo de vida de la comunidad y a las condiciones de su entorno. De este modo, su adquisición y replica se hace más sencilla y asequible para todos. La fase uno como tal se denominó Motivación. En esta se enseñó a los niños y jóvenes, a través de un video tutorial de corta duración, las técnicas para un apropiado lavado de manos. El contenido del video incluía una coreografía de aproximadamente sesenta segundos, que buscaba captar la atención y persuadir a la audiencia. Esto buscaba volver el video una tendencia entre ellos y, por ende, un hábito. En cuanto a la fase dos, Instrucciones, implementó el lenguaje gráfico con el fin de explicar la secuencia de uso del lavamanos para que los usuarios hagan un uso adecuado de este, para sacar el mayor provecho posible de este y evitar daños. Por último, la fase tres, denominada Comprobaciones, tuvo como finalidad comprobar qué tan intuitivo y entendible es el manual de ensamblaje y qué tan sencillo de ensamblar es la estructura del lavamanos. A su vez, a partir de dicha etapa se esperaba evidenciar el funcionamiento de la estructura. Por otra parte, se espera conocer qué tan útiles fueron las fases anteriores: Si se entendieron las técnicas para un lavado de manos apropiado y las instrucciones de uso del lavamanos. En esta última

etapa fue pertinente la interacción real entre los usuarios y todos los elementos de la propuesta, por lo que se envió el prototipo y material digital correspondiente a las instalaciones de Buenamar.

Conclusiones

En el proceso de ejecución del proyecto, Mangata estudio se enfrentó a diferentes retos, como trabajar con una comunidad real, manejar la investigación con la comunidad de manera remota, dos aspectos que ninguno de los miembros del estudio había experimentado antes. La mayor connotación de esta experiencia fue el poder aprender y ver cómo a través del diseño social se puede ayudar a comunidades que realmente lo necesitan y que trabajando en conjunto puede lograrse una intervención exitosa. Es muy gratificante poder impactar de forma positiva en lugares como la fundación Buenamar por medio de una propuesta como Aguamanil que contribuye a que el lugar cumpla con el protocolo de bioseguridad y que la fundación pueda continuar desarrollando sus programas y actividades presenciales que tanto bien le hacen a la comunidad del corregimiento de Palermo.

Referencias bibliográficas

- Grupo Coremar (11 de agosto de 2020). Fundación Buenamar. Recuperado de: <http://coremar.co/fundacion-buenamar/>
- Medina, H. (2018, febrero) Palermo, entre el progreso y el abandono. El Heraldo. Recuperado de: <https://www.elheraldo.co/columnas-de-opinion/palermo-entre-el-progreso-y-el-abandono-457444>
- Protex (s.f.) Lavándose las manos de forma divertida. Protex. Recuperado de: https://www.protex-soap.com/es-co/articles/washing-hands-in-a-fun-way?gclid=CjwKCAjwz6_8BRBkEiwA3p02VXKU6O8-DzdFcqV2jScuOgSQ4GhF77oE6O64IIRJADD98g-izRGtBBoCYLYQAvD_BwE
- Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. Foro de Educación, 11(15), 103-124.

Leyes

Mangata Estudio

Protocolo de bioseguridad. (Resolución 000666) (2020). Ministerio de Salud y de la Protección Social, 24 de abril de 2020. Recuperado de: <https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf>

333

Ensayo de la
intervención
social Aguamanil

