

01

**Mis manos limpias
previenen enfermedades
y salvan vidas: Una
experiencia de diseño
social en Palermo**

Juan Álvarez, Jorge Cuello,
David Gómez

Introducción

El agua es el recurso más valioso para el desarrollo de la vida. En un país como Colombia el agua es abundante. En efecto, Colombia es uno de los países con más fuentes de agua dulce del mundo y el río Magdalena es un ejemplo de ello. Este es el río más grande del territorio nacional. Por ello mismo, a lo largo y ancho de sus riberas residen muchas poblaciones. Entre ellas está el corregimiento de Palermo del municipio Sitionuevo. El acceso a servicios públicos como el agua potable es fundamental para un desarrollo social digno. Paradójicamente, a pesar de su ubicación, dicho corregimiento no cuenta con servicio de acueducto y agua potable. Aunque no posea agua potable, el municipio de Palermo cuenta con un puerto, una sociedad portuaria y una zona franca. Entre las empresas que conforman la zona franca está la Fundación Buenamar del grupo Coremar, que se encarga de la enseñanza de deportes y artes para los niños del corregimiento.

de los asistentes y funcionarios de la fundación con el fin de fomentar una cultura de autocuidado e higiene personal.

318

Descripción del proyecto y la experiencia en Palermo

El encargo comienza con la ideación de un lavamanos que pueda ser replicable por otras personas en la comunidad, que sea bioseguro y que cuente con todas las medidas ergonómicas. Esto último, resulta todo un reto, puesto que los asistentes son de estaturas y contexturas variables. En primer lugar, están los niños entre los ocho y los trece años; luego, están los padres y los profesores. En consecuencia, Manglar estudio decide tener en cuenta la antropometría de un niño pequeño de ocho años y la de un adulto, con el fin de que el diseño del lavamanos sea apto para ambas estaturas. Por el flujo de niños que presenta la fundación en cada jornada de trabajo (matinal y vespertina) el lavamanos debía tener más de dos puestos para que varios asistentes pudieran lavarse las manos a la vez. Sin embargo, decidimos instalar tres puestos de lavamanos, dos a una altura de adultos y niños grandes y uno con la altura de niños pequeños, puesto que estos últimos son una minoría en comparación a los otros niños grandes y adultos.

Para el diseño del lavamanos, el equipo de diseño tuvo en cuenta tres conceptos rectores. En primer lugar, la higiene personal; segundo, el lavado de manos; tercero, la tecnología social; cuarto, reutilización del agua; sistema de abastecimiento. Para Manglar estudio la higiene va más allá de simples costumbres o actividades rutinarias, son conductas que representan responsabilidad personal y estas se aprenden desde pequeños, en el núcleo del hogar y durante el crecimiento del infante. De ahí se desprende el segundo concepto, que para nosotros es antes que nada una práctica de higiene, puesto que las manos son las partes del cuerpo que más utilizamos y, por ello, están en constante contacto

con bacterias y virus. Por último, pensamos que la tecnología puede ser utilizada para solucionar problemas sociales y medioambientales y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (ONU, 2020). En cuanto al cuarto concepto, consideramos que, dado el contexto del corregimiento, es de suma importancia reciclar el agua. Por último, es de suma importancia que haya un sistema de abastecimiento que lleve el agua hasta las viviendas de los habitantes de Palermo.

Ahora bien, una vez diseñados y fabricados los lavamanos de acuerdo a los conceptos funcionales descritos líneas arriba, uno de los integrantes del equipo se desplazó hasta las instalaciones de la fundación para hacer entrega de las partes del lavamanos. No obstante, durante la entrega, esta persona se dio cuenta que hubo muchos factores ambientales que no se tuvieron en cuenta a la hora de diseñar el prototipo; como, por ejemplo, la dificultad de transportar el artefacto hasta las instalaciones, debido a que el clima había dañado el terreno que rodeaba a la fundación; el piso donde estaría en funcionamiento, es un piso adoquinado, lo que significa que no es muy uniforme y genera desniveles lo cual hace que el artefacto sea inestable. Sea como fuere, los funcionarios armaron el lavamanos. Después de la jornada del día, se hizo la observación de la importancia que tuvo la instalación del lavamanos. Una vez instalados los lavamanos se hizo una campaña de sensibilización sobre el lavado de manos y la higiene personal. Dicha acción, tuvo como finalidad mostrar la verdadera importancia de la limpieza a la hora de mitigar enfermedades.

Conclusiones

Este ejercicio nos mostró que, si bien es posible llevar a cabo un proyecto con una comunidad a larga distancia, es muy difícil ser acertados cuando no se ha tenido ninguna clase de contacto personal con el entorno y las personas que lo habitan. Lo virtual tiene bastantes falencias y la manera que se perciben los espacios

Juan Álvarez,
Jorge Cuello,
David Gómez

Mis manos
limpias
previenen
enfermedades
y salvan
vidas: Una
experiencia de
diseño social
en Palermo

y los objetos pueden ser distorsionadas. De todos modos, se puede decir que Manglar estudio cumplió los objetivos propuestos.

Por otra parte, vale la pena mencionar que el trabajo social con niños es muy valioso, puesto que es que los niños son muy críticos y sinceros a la hora de dar su opinión acerca de una situación o una cosa. Factor que en el caso del proyecto resultó sumamente útil, ya que los niños dieron su punto de vista acerca de las falencias y los beneficios del lavamanos. En síntesis, esta intervención dejó muchas enseñanzas para cada uno de los integrantes de Manglar estudio.

Referencias bibliográficas

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2018). **La agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe**. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf