

# 03

---

## Proyecto de intervención y diseño social: Family Box

María Clara Abello,  
Gustavo Donado, Anthony  
Garcés, Ubaldo Polo y  
Neytan Salaz

Estudiantes de Diseño de  
la Universidad del Norte,  
Barranquilla.

## Introducción

Family-Box es un Tool-kit, elaborado por el grupo PAGO, cuyo propósito yace en crear un puente de comunicación entre los integrantes de la familia mediante espacios de interacción. La propuesta se compone de dos cajas de actividades. La primera, consiste en una caja que contiene cinco cartas, estas conforman una categoría. Cada carta describe una actividad corta orientada al diálogo o relato de experiencias que deben ser realizadas durante las comidas. Momento que figura, en la mayoría de los casos, como un espacio de pausa de la rutina. De este modo, el juego no interrumpe la jornada de actividades diarias de cada miembro y, por el contrario, enriquece la experiencia del comer juntos; ya que permite que los integrantes de la familia se conozcan más a fondo a través del compartir de experiencias, intercambiar opiniones sobre algún tema en específico o estimular colectivamente la creatividad. La segunda caja que conforma otra categoría contiene tres tarjetas. Las cuales

101

tienen escrito varias opciones de actividad para cada una. Esto tiene como fin dejar que la familia decida qué actividad llevar a cabo. Dicha dinámica tendrá una duración más extensa que la anterior, puesto que tiene como objetivo realizarse durante el fin de semana. Un ejemplo podría ser que salga la categoría de audiovisual y la actividad sea “ver una película”. Como se trata de un juego que busca promover espacios de interacción entre los miembros de la familia, las actividades deben ser llevadas a cabo con la presencia de al menos dos miembros del hogar. En el momento de la prueba uno de ellos podría ser el diseñador. Family-Box resulta importante en la actualidad porque las relaciones sociales permiten fomentar la calidad de vida y salud de las personas (Coronado, 2014). En este sentido, la familia resulta ser el primer núcleo en el que el individuo desarrolla dichas relaciones, determinantes para su estado emocional.

En Colombia las familias se han visto afectadas debido a las medidas que ha tomado el gobierno a causa de la emergencia sanitaria. A raíz de esto, la cotidianidad de las personas ha sido alterada. Hecho que tiene efectos psicológicos que pueden llegar a ser negativos (Velasco, 2020; D’Ambra, 2020). Los integrantes de PAGO junto a sus familias se han visto afectados debido a las alteraciones en las tareas diarias causadas por el cambio de rutina. En consecuencia, las actividades que solían ser rutinarias, como por ejemplo hacer ejercicio o ir a la oficina, han tenido que ser transformadas y adaptadas al entorno doméstico. Factor que ha generado desequilibrios en los tiempos de ocio, trabajo y cuidado familiar,

## **Metodología**

La metodología implementada consiste en una serie de actividades de interacción por medio de un Tool-kit denominado Family-Box. La actividad cuenta con imágenes recortables que pueden ser impresas, lo que resulta sencillo y está diseñado para que incluso las personas que más dificultades suelen tener con las manualidades puedan lograrlo. Incluso, si no se cuenta con este recurso, pueden utilizarse trozos de papel y una caja o bolsa para su elaboración.

## **Etapa inicial**

### **Somos PA’GO**

Consiste en la reunión introductoria previa a las actividades que se llevaron a cabo en cada uno de los hogares de los integrantes de PA’GO. En esta etapa se hizo una presentación de los integrantes y del estudio y se explicaron cada una de las fases de la intervención.

### **Somos familia**

En este punto se hizo un conversatorio en el que se resaltó la importancia de las relaciones intrafamiliares ante los residentes. La

finalidad de esta actividad consistió en concientizar a los familiares de la importancia de los lazos intrafamiliares.

---

María Clara  
Abello, Gustavo  
Donado,  
Anthony Garcés,  
Ubaldo Polo y  
Neytan Salaz

### **Dime qué piensas**

Se hizo una entrevista a cada miembro de la familia que estuvo involucrado en la intervención. Esto con el fin de evaluar el estado de sus relaciones intrafamiliares en la actualidad y, asimismo, como un modo de rendir cuenta de un posible cambio en las mismas luego del conversatorio anterior.

103

### **Etapa media: Aplicación del toolkit**

#### **Echemos un cuento: Caja 1**

Esta parte trata del uso concreto del toolkit. La dinámica de esta primera caja de tarjetas demanda que los participantes jueguen durante alguna de las tres comidas del día, como parte complementaria del compartir en familia. La caja contiene cinco tarjetas, cada una de ellas trae una actividad corta que estimula el diálogo y el intercambio de ideas y perspectivas sobre intereses diversos.

Proyecto de  
intervención y  
diseño social:  
Family Box

#### **Sacúdelo: Caja 2**

Esta caja contiene seis tarjetas que se dividen en tres categorías. Las actividades propuestas en dichas cartas son actividades que demandan una mayor cantidad de tiempo. Es decir, están diseñadas para ser usadas en una tarde de fin de semana o cualquier otro espacio en el que la familia pueda reunirse. La finalidad de esta actividad yace en fomentar una actividad familiar de carácter dinámico. Cabe destacar que dependiendo de la actividad que se haya seleccionado, los integrantes de la familia deben preparar los implementos para la realización de cada actividad definida. En resumen, estas actividades permiten tener una pausa de las rutinas de los integrantes de la familia, y buscan fortalecer los lazos intrafamiliares.

## **Etapa final**

### **Ponme las quejas**

En esta etapa se hicieron una serie de entrevistas estructuradas a los participantes sobre sus experiencias durante las dos semanas de intervención. Ello, con la intención de rendir cuenta de la mejora o ausencia de ella en las relaciones intrafamiliares de los participantes.

104

### **Conclusión**

La idea de Family-Box surgió en el contexto de aislamiento y encierro producto de la pandemia. Pasamos de tener nuestras rutinas en diferentes espacios, de transitar y habitar el espacio público, al encierro de lo privado. Ahora, confinados en nuestros hogares hemos podido constatar que en diferentes familias esto ha supuesto un gran cambio debido a que se evidencian situaciones problemáticas que antes se pasaban por alto. De este modo, se encuentra soporte y apoyo en los otros ya que existe un sentimiento de unidad y preocupación mutuos. De ahí la importancia de la apuesta de Family-Box.

En relación a lo dicho anteriormente, es pertinente hacer énfasis en el siguiente punto. No importa mucho el tiempo, importa la calidad. Hemos corroborado a través de un análisis a los entornos familiares de nuestros integrantes y de diferentes personas entrevistadas que las interacciones no buscan acaparar todo el tiempo de las otras personas. Es decir, no se trata de forzar al otro a estar en una actividad colectiva de manera prolongada. Son diversos momentos basados en los vínculos intrafamiliares desarrollados a través de los años, los que permiten que surjan encuentros espontáneos o prolongados a lo largo del día. Desde madrugar y desayunar juntos, sentarse a disfrutar la tarde, hasta ayudar en las labores domésticas, son factores catalizadores de experiencias de calidad que a través del diálogo permiten forjar relaciones saludables entre los miembros de una familia. Se trata de un ejercicio de empatía y reciprocidad. Son los elementos que permiten que las relaciones familiares se mantengan y logren adaptarse a las nuevas circunstancias.

En relación a lo dicho anteriormente, es pertinente hacer énfasis en el siguiente punto. No importa mucho el tiempo, importa la calidad. Hemos corroborado a través de un análisis a los entornos familiares de nuestros integrantes y de diferentes personas entrevistadas que las interacciones no buscan acaparar todo el tiempo de las otras personas. Es decir, no se trata de forzar al otro a estar en una actividad colectiva de manera prolongada. Son diversos momentos basados en los vínculos intrafamiliares desarrollados a través de los años, los que permiten que surjan encuentros espontáneos o prolongados a lo largo del día. Desde madrugar y desayunar juntos, sentarse a disfrutar la tarde, hasta ayudar en las labores domésticas, son factores catalizadores de experiencias de calidad que a través del diálogo permiten forjar relaciones saludables entre los miembros de una familia. Se trata de un ejercicio de empatía y reciprocidad. Son los elementos que permiten que las relaciones familiares se mantengan y logren adaptarse a las nuevas circunstancias.

A lo largo del desarrollo de las actividades pudimos observar que la naturalización de estos encuentros es precisamente lo que permite que ocurran dichas relaciones. Concretamente hablando de dos familias de los integrantes, estas presentaron mejoría en este apartado; por ejemplo, la del miembro cuya abuela padece demencia senil, evidenció mejoras con respecto a su descanso y si bien es un problema incurable, si puede ayudar a que haya una mitigación y sea más llevadero. Otro componente importante a resaltar es que la naturalidad y privacidad de estos espacios es crucial, lo que en un principio puede echar a las personas para atrás es la presión de una cámara, nadie quiere mostrar su rostro y prendas que utiliza en la comodidad de su casa, pero exceptuando este apartado que claramente fue resultado de las evidencias que se requieren, pudimos constatar que cuando se prescinde de estas, las cosas fluyen y los miembros muestran naturalidad en sus respuestas y participación de las actividades.

Colombia es un país donde la cultura arraigada muchas veces a los machismos y micromachismos, a encasillado roles y concepciones equívocos alrededor de las ocupaciones y características que definen

---

María Clara  
Abello, Gustavo  
Donado,  
Anthony Garcés,  
Ubaldo Polo y  
Neytan Salaz

Proyecto de  
intervención y  
diseño social:  
Family Box

lo que significa ser padre o madre, esposo o esposa y la definición que se asume de cómo opera una familia y para qué está. En muchos de estos casos, se ve a la madre como quien se relega a una macro empleada doméstica, quien ocupa todo su día en la cocina y la limpieza del hogar y cuyo esfuerzo y labor son desmeritados por el resto de miembros que poco o nada aportan a estas ocupaciones o por lo menos, a hacerlas más llevaderas. Por otro lado, se observa una brecha entre los padres e hijos precisamente como resultado de la carencia de confianza necesaria o el miedo precisamente que se tiene, ya que, al momento de expresarse, lo que se diga será visto de mala manera por una concepción previa y no a un análisis y conocimiento de sus causales como sería lo ideal. Lo que busca Family-Box, en últimas, es que se permitan espacios que más allá del haber realizado la actividad, produzcan diálogo saludable, entendimiento del otro y la construcción de unas relaciones más abiertas y sinceras en la medida en que la actividad se va realizando y se interioriza a las dinámicas de la familia.

### **Referencias bibliográficas**

- Coronado, J. L. (2014). El secreto de la interacción social. Ined 21.  
Recuperado de: <https://ined21.com/p7226/>
- D´ambra, A. (2020). Cuarentena total y tercera edad: Cómo impacta el encierro en la gente mayor. Infobae. Recuperado de: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/27/cuarentena-total-y-tercera-edad-como-impacta-el-encierro-en-la-gente-mayor/>
- Velasco, S. (2020). Efectos psicológicos de la cuarentena en niños y adolescentes.