

# 01

---

**Mi pequeño maletín cero:  
El desarrollo de la  
dimensión comunicativa  
a través del diseño social  
con niños en el Norte de  
Santander**

Edwar Samir Pérez  
Chapeta

Estudiante de Diseño de la  
Universidad de Pamplona

## **Introducción a la problemática**

El proyecto titulado Mi pequeño maletín cero, se lleva a cabo en el corregimiento de San Bernardo de Bata, municipio de Toledo, departamento Norte de Santander. La localidad pertenece a los municipios de la provincia de Pamplona y limita con el departamento de Arauca, por lo que resulta de gran importancia para la economía de los dos departamentos.

Entre sus actividades económicas más representativas se encuentra la ganadería, el cultivo de café y la caña de azúcar. A este municipio pertenecen veintitrés veredas en las cuales viven familias trabajadoras y emprendedoras. La zona rural del municipio es, en general, de difícil acceso debido a la mala calidad de la red vial terciaria. Factor que suscitó la idea de este proyecto de innovación social en dicha comunidad.

## Descripción del proyecto

Edwar Samir  
Pérez Chapeta

Para la realización de esta iniciativa se contó con el apoyo de la Comisión Intersectorial de la Primera Infancia, el Ministerio de Protección Social y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Estas entidades cuentan con contratistas profesionales en diferentes áreas como pedagogía, psicología y nutrición, que apoyan los procesos de la formación inicial y la salud de los infantes.

Asimismo, este proyecto se desarrolló bajo el acompañamiento del Programa Nacional Colombiano de cero a siempre. Se trata de una estrategia que viene implementando el Gobierno Nacional en cabeza del ICBF para mejorar la salud física y emocional de los niños en edades entre los cero y los cinco años de edad. El proyecto busca potenciar todas las habilidades y responsabilidades del ser humano en sus primeros años de vida, ya que en esta etapa es cuando existe un mayor desarrollo neuronal, físico y afectivo en los niños (ICBF, 2019a).

Según Rozo (ICBF, 2019b), las familias beneficiarias del programa de cero a siempre pertenecen a los estratos socioeconómicos uno y dos divididos en los siguientes porcentajes: Estrato uno, 80%; estrato dos, 20%. Durante la fase del diagnóstico se pudo observar que en estas familias los padres se dedican en la mayoría del tiempo a trabajar en actividades productivas para conseguir el sustento de sus hogares, lo cual quiere decir que el tiempo para compartir en familia es limitado. Por otra parte, se puede apreciar que el 98% de las madres representan a sus hijos, mientras que sólo un 2% de los padres asisten y participan de los encuentros.

En estos hogares viven familias numerosas conformadas por abuelos, tíos y primos. En ellos, se evidencian falencias de atención, dedicación, tiempo y crianza amorosa hacia los niños, lo que conlleva a que no se atienda la formación de los menores como se requiere:

El éxito o fracaso de los niños y adolescentes son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente (Román, 2013, p.37).

Mi pequeño  
maletín cero:  
El desarrollo de  
la dimensión  
comunicativa  
a través del  
diseño social  
con niños en  
el Norte de  
Santander

Por lo tanto, se genera pérdida de comunicación, valores y lazos afectivos. De igual manera, se evidenció que los infantes presentan desinterés y dificultades a la hora de expresar sus ideas de manera individual y grupal.

Durante la recolección de la información se logró determinar que uno de los factores influyentes en que los niños no tengan un buen desarrollo de la dimensión comunicativa, es el bajo nivel de educación de los padres o el desinterés por el tema de estos mismos. Tal y como lo afirma el Ministerio de Educación Nacional (2016):

En el sector rural colombiano, el aislamiento y el uso del trabajo infantil para la generación del ingreso familiar, así como el bajo nivel de escolaridad de los padres, tiene un impacto negativo en el acceso de los niños a la escuela. Las tasas de deserción y repetición son más altas en las zonas rurales, así como el número de niños que nunca han sido atendidos por el sector educativo.

El fenómeno de la deserción, sigue siendo mucho más agudo en las zonas rurales, llegando en muchos países a triplicar la tasa entre estudiantes urbanos. Por otra parte, los alumnos de poblaciones indígenas son quienes presentan las mayores cifras de deserción. Especialmente un 30% abandona los estudios durante la enseñanza primaria (Román, 2013, p.35).

La zona rural del corregimiento de San Bernardo de Bata, no es ajena a esta situación. Así lo manifiestan las educadoras, quienes son testigos de la falta de interés de los padres en la formación de sus hijos, ya que estos no invierten el tiempo necesario para la enseñanza durante el crecimiento del desarrollo de la etapa infantil o no saben cómo hacerlo.

Durante las visitas de campo se recolectó información cuantitativa y cualitativa mediante instrumentos como entrevistas

y diarios de campo, con el fin de identificar las problemáticas persistentes en cada uno de los hogares. En ellas, se detectó que hay falencias en algunos puntos del desarrollo infantil, específicamente en la dimensión comunicativa. Cabe resaltar que son niños no escolarizados y por falta de apoyo no logran desarrollar correctamente sus habilidades y capacidades comunicativas, dicha problemática no se logra mitigar en los encuentros que se realizan semanalmente con el programa, ya que los tiempos son demasiado cortos y carecen de continuidad en el trabajo para poder tener resultados significativos.

Mi pequeño maletín cero es la propuesta que busca contribuir a la solución de tal problemática desde el diseño industrial. Con esta, se busca facilitar el desarrollo de dicha dimensión en niños de tres a cinco años del programa de cero a siempre. El maletín está integrado por un personaje llamado CERO, quien es el encargado de darle instrucciones al padre y al infante de la actividad que deben realizar diariamente, el siguiente elemento es una cartilla diseñada con siete escenarios tomando como referencia el campo. En cuanto a la discriminación de los sonidos onomatopéyicos, este incluye ocho animales y tres personajes de la misma temática. Finalmente, el padre y el infante deben realizar un dibujo de lo que imaginaron y crearon, teniendo como resultado dibujos diarios de cada actividad.

---

Edwar Samir  
Pérez Chapeta

Mi pequeño  
maletín cero:  
El desarrollo de  
la dimensión  
comunicativa  
a través del  
diseño social  
con niños en  
el Norte de  
Santander

## Conclusión

Mi pequeño maletín cero es un proyecto de gran impacto, ya que permite generar interacción entre el padre y el infante desde los diferentes escenarios, creando historias del diario vivir del campesino. El producto se implementó en el corregimiento de San Bernardo de Bata municipio de Toledo con familias beneficiarias del programa de cero a siempre, el cual generó aceptación y fácil comprensión por parte de cada uno de los usuarios. Teniendo como resultado el cumplimiento de su objetivo principal fortalecer los lazos afectivos en cada una de las familias. Además, cabe resaltar,

que los procesos y materiales empleados para la construcción del producto final son de bajo costo y posibles de replicar por la industria nacional, siendo este de fácil asequibilidad.

Realizar este proyecto para mi formación como diseñador industrial en dicha comunidad fue gratificante, ya que visibilicé y erradiqué una de las muchas problemáticas que se presentan en el sector rural en especial con los niños de primera infancia. Esto resulta de suma importancia ya que ellos son el pilar y el futuro de la región y del país.

### **Referencias bibliográficas**

- ICBF. (2019a). De cero a siempre. Recuperado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>
- ICBF. (2019b). Desarrollo de las familias beneficiarias de la unidad, la primera infancia del programa cero a siempre.
- Ministerio de Educación. (2016). Educación en Colombia. Revisión de políticas nacionales de educación. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf)
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina. REICE, 11(2), 33-59.