

# 04

---

**Metodología para reducir  
las interrupciones  
durante la realización  
de las actividades  
académicas y laborales  
en casa**

Karla Caballero, Julio  
Vargas, Silvia Royero,  
Enrique Gómez  
(Koi Estudio)

Estudiantes de Diseño de  
la Universidad del Norte,  
Barranquilla.

## Introducción

El confinamiento producto del virus Covid 19, ha modificado, en buena medida, las dinámicas de nuestra realidad social. Aquí resaltaremos dos que, a nuestro juicio, vale la pena mencionar, estos son: El ámbito familiar y de convivencia en el hogar y el mundo del trabajo. En el ámbito familiar, la cuarentena ha obligado a la población a permanecer la mayor parte de su tiempo en casa. Esto implica cambios en la convivencia y genera nuevos retos en las relaciones dentro del hogar. En el ámbito laboral y académico se han replanteado las modalidades del trabajo y el estudio. De este modo, han ido tomando fuerza las tendencias que ya se venían gestando como el trabajo en casa o teletrabajo. Una nueva modalidad de trabajo virtual en casa que tanto trabajadores, estudiantes e instituciones buscan que sea igual o más productiva que las presenciales. Esta tendencia ya venía tomando auge en varios países latinoamericanos como Colombia, de

acuerdo con el estudio de la consultora Frost & Sullivan (2019); este afirmó que los próximos tres años, el 35% de la población trabajadora llevará a cabo su trabajo desde casa.

Así, el trabajo y el estudio en casa obliga que los espacios de ocio y trabajo sean casi los mismos. De este modo, las personas que estudian y trabajan se ven expuestas a interrupciones y distracciones que se presentan en el hogar por la concurrencia y tráfico de los familiares con los que se comparte el espacio. Factores que afectan el rendimiento académico y laboral. Por esta razón, Koi estudio consideró pertinente diseñar un modelo de intervención social basado en un método de concientización y delimitación de espacios y tiempos. Esto tiene como finalidad mejorar la concentración y la productividad de los colombianos que realizan trabajos de forma remota en casa.

El aporte significativo de la metodología Koi corresponde a la reducción de las interrupciones por ruidos, concurrencia y flujo de personas. En este punto consideramos importante aclarar que este proyecto se desarrolló en el marco del diseño social. Una rama del diseño poco explorada por las corrientes dominantes de la disciplina y planteada por María del Valle Ledesma (2011). De acuerdo con ella, el diseño va más allá de crear productos tangibles. El diseño se trata, en efecto, de la concientización colectiva como clave para gestionar soluciones a las problemáticas que aquejan a las comunidades mismas. En este sentido, la comunidad debe ser parte activa de todo el proceso de diseño de un proyecto. Así, el diseñador se torna en un punto de apoyo para incentivar las capacidades de la comunidad.

## Descripción de la metodología

Dicha metodología está compuesta de dos dimensiones: Métodos; concientización y delimitación. Estas se desarrollan a partir de tres fases: Koncientizar, Originar e Implementar, las cuales cuentan con herramientas y técnicas concretas para su ejecución. La dimensión de la concientización busca que los miembros de la familia reconozcan las interrupciones generadas en el contexto familiar y cómo estas afectan a los demás miembros de su hogar cuando realizan actividades académicas y laborales. Dicho objetivo se desarrolla a través de dinámicas grupales que incentivan la reflexión de los miembros familiares de forma lúdica. Ejercicios que se llevan a cabo en las fases Koncientizar y Originar. Vale la pena aclarar que tales fases se diseñaron con base en el método de concientización de la educación popular planteado por Paulo Freire.

De acuerdo con este último, se debe concientizar desde la educación y se debe construir la sociedad desde la conciencia de los problemas sociales, sabiendo quienes somos y cómo podemos aportar a los problemas que se encuentran alrededor y qué valores o conductas deben regir el contexto que habitamos (Villalobos, 2000). La concientización no es nada simple, ni se logra a través de un sermón sino que para lograrla se debe observar y sentir por sí mismo pero con empatía las situaciones que vive el otro; poniéndose en los zapatos del otro.

Por eso, para las fases Koncientizar y Originar se busca que la persona profundice acerca del conocimiento de la realidad en la que vive y sus problemas a través de tomar conciencia plena de las acciones propias y cómo estas afectan o tienen consecuencias sobre la realidad propia y la de los demás. Esta concientización busca que los individuos reconozcan la verdad de un contexto a través del diálogo grupal y reflexionen entre todos sobre un asunto concreto para tomar decisiones en pro del bienestar colectivo de una forma más efectiva. La dimensión de la delimitación de espacios y tiempos tiene por finalidad hacer que los habitantes puedan reconocer y respetar cada uno de los espacios de trabajo de los integrantes del hogar. Tarea que se lleva a cabo en la fase Implementar.

Esta metodología está diseñada para ser realizada por todos los miembros familiares que habitan un mismo hogar. Es importante aclarar que el producto viene con una guía de videos tutoriales, instructivos, plantillas y webinars diseñados por Koi Estudio, los cuales tienen el fin de motivar, presentar, explicar el uso del material y, asimismo, retroalimentar el proceso.

Para probar la metodología, los integrantes del equipo hicimos una prueba piloto con nuestras propias familias. Al finalizar el proceso de intervención en cada uno de los hogares de las familias de los integrantes de Koi Estudio, se logró evidenciar la reducción de las interrupciones, debido a que en cada uno de los hogares de las familias de los integrantes del estudio se llevó a cabo una evaluación previa y posterior a la intervención. En esta, cada integrante realizó un conteo del total de las interrupciones dadas en cada etapa. Se pasó, en un inicio, de 79 interrupciones en total para los 13 integrantes en un día, a un conteo final post-intervención de 35 interrupciones. Cambio que evidencia la disminución de estas, lo que se interpreta como una mejora en la concentración y productividad para acabar el trabajo en el tiempo estipulado, enfocarse en los objetivos y ahorrar tiempo para realizar otras actividades como de descanso y ocio. Así, las personas manifestaron haber mejorado su concentración, y, en consecuencia, pudieron mejorar su productividad. Hecho que se puede evidenciar en indicadores como la culminación de tareas en el tiempo estipulado, el aumento de tiempo libre y su uso en otras actividades.

---

Karla Caballero,  
Julio Vargas,  
Silvia Royero,  
Enrique Gómez

Metodología  
para reducir las  
interrupciones  
durante la  
realización de  
las actividades  
académicas y  
laborales en  
casa

## Conclusiones

La metodología Koi estimula la empatía a través de la integración familiar con miras al bienestar común, ya que cada una de las actividades fueron diseñadas meticulosamente bajo el método de Freire. El método freireano sirvió para generar una vinculación directa entre los participantes de la intervención a través de dinámicas que crean un ambiente divertido y lúdico que incentiva a

los miembros de la familia a participar, socializar y asumir un papel activo durante el desarrollo de la intervención. En el momento que se genera esta empatía, las familias serán capaces de reflexionar con gran apertura acerca de sus problemas, en este caso las interrupciones, y sentirse responsables por construir y desarrollar una iniciativa que solucione el problema y se fomente el bienestar de cada uno de los miembros afectados.

Un aspecto importante a resaltar al momento del desarrollo de cada una de las fases, es el diálogo activo. Esto permite a los miembros familiares compartir las reflexiones acerca de sus preocupaciones, ponerse en los zapatos del otro y concientizarse. Ello con el fin de que nazca el compromiso individual y colectivo por autogestionar una solución en pro de mejorar la convivencia.

En síntesis, nos parece importante reiterar que este proyecto se construye desde el margen del diseño social. Rama del diseño que parte de la capacidad de agencia de la comunidad y que, por tanto, la posibilidad de cambio recae en la fuerza colectiva de esta última. En este caso, la comunidad fue reemplazada por nuestras familias. Con ellos compartimos sus preocupaciones, participamos de diálogos comprometidos, conocimos críticamente su contexto e incentivamos su capacidad de agencia. De esta forma, los hicimos investigadores activos en la colaboración, participación y co-creación en el proceso de diseño, el cual tuvo como fin generar una solución colectiva a los problemas de convivencia y aprovechamiento del tiempo en tiempos de confinamiento.

Por último, vale la pena aclarar que la utilización de herramientas de diseño como el Service Design Toolkit, nos permitió como integrantes del estudio de diseño, poder plantear y estructurar una propuesta de diseño creativa, clara y rigurosa para solucionar los problemas que afectaron a la comunidad familiar. Es así que a través de un trabajo metodológico se pudo generar la intervención social que hoy denominamos Metodología Koi.

## Referencias bibliográficas

Sin Autor. Trabajo desde casa, modalidad de gran proyección en próximos años. (30 de enero 2019, 30 enero). Cursor en la Noticia. Recuperado de: <https://www.cursorenlanoticia.com.mx/?p=138510>

Ledesma, M. (2011). Comunicación para diseñadores. México D.F: Nobuko.

Villalobos, J (2000). Educación y concientización: legados del pensamiento y acción de Paulo Freire. Educere. No. 10. Vol. 4. pp. 17-24.

---

Karla Caballero,  
Julio Vargas,  
Silvia Royero,  
Enrique Gómez

69

Metodología  
para reducir las  
interrupciones  
durante la  
realización de  
las actividades  
académicas y  
laborales en  
casa

