PALABRAS CLAVE:
DISCAPACIDAD,
INCLUSIÓN LABORAL,
TECNOLOGÍAS
ASISTIVAS, DISEÑO
SOCIAL.

ESTADO DE LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ENTORNOS MANUFACTUREROS

<https://doi.org/10.53972/RAD.eifd.2018.1.23>

0 2 0

GUSTAVO ADOLFO PEÑA
MARÍN, ERIKA JORLAY TORRES
PÉREZ, CARLOS ANDRÉS

QUINTERO DÍAZ, RECIBIDO 17/08/2018

Universidad Católica de Pereira, ACEPTADO 06/09/2018

Pereira, Colombia APROBADO 24/01/2019

Resumen: La presente ponencia es el resultado de la primera fase de investigación del proyecto denominado “Aplicación de sistemas electrónicos modulares como alternativa en el diseño de tecnologías asistivas para la inclusión de personas en condición de discapacidad física en actividades de manufactura (caso en empresa local), la cual consiste en el diagnóstico de la situación laboral de las personas en condición de discapacidad actualmente el área metropolitana centro occidente de la ciudad de Pereira, en relación a los múltiples factores que intervienen en los datos y apreciaciones que sobre esta problemática existe a nivel local. Para el desarrollo de esta investigación ha sido usado el método ERTDM “Empirical Research Through Design Method (Método de Investigación empírica a través del Diseño). Los instrumentos utilizados parten de la indagación y comparación de cifras oficiales, y procesos de abordaje cualitativo como entrevistas que permitieron la consolidación de un marco de referencia desde el cual analizar la problemática de la inclusión laboral de personas en condición de discapacidad, para posteriormente iniciar con una fase proyectual que permita el desarrollo de un instrumento de investigación representado en un artefacto para medir las posibilidades de implementación de esta tecnología en entornos manufactureros locales.

Presentación del problema:

Según la organización mundial de la salud más de 1000 millones de personas experimentan algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente siendo este el 15% de la población mundial; Colombia, país latinoamericano con 48'203.405 de población cuenta con 1'178.703 (2,45%) sobre la población general ubicándolo así en el segundo lugar de Sur América, con el mayor número de personas en situación de discapacidad, con un 6,3% sobre el 14,5% encabezado por Brasil. según el censo del DANE (2005). De estos, 28.130 se encuentran en el departamento de Risaralda, dato que representa al 2,92% de la población de este departamento. En la ciudad de Pereira por su parte, 14.678 personas se encuentran registradas en condición de discapacidad, representando el 3,09% de la población Pereirana.

La ponencia que se presenta a continuación corresponde al proceso que se lleva a cabo en el marco de la investigación denominada "Aplicación de sistemas electrónicos modulares como alternativa en el diseño de tecnologías asistivas para la inclusión de personas con discapacidad física en actividades de manufactura (caso en empresa local)", adscrita al programa de Diseño Industrial de la Universidad Católica de Pereira en la que se busca generar mediciones que permitan evaluar las posibilidades de inclusión laboral en entornos de manufactura a personas en condición de

discapacidad, basados en el desarrollo de soluciones apoyadas en la electrónica.

Se decide iniciar con una fase de análisis de los principales factores que se pueden encontrar en dicha problemática, con el fin de generar una marco que permita comprender tanto a los actores implicados en la inclusión laboral, no solo desde la esfera de lo físico, sino también en relación a los componentes políticos, económicos, sociales y culturales que atañen a esta realidad, con el fin de tener una visión general que reduzca algunos sesgos que generen una postura encaminada a dirigir las actividades de diseño solo al servicio del empresario, cayendo en una lógica productivista; o únicamente hacia el beneficio de la persona en condición de discapacidad cayendo en inconsistencias entre lo productivo, lo económico y lo social.

A partir de la aplicación de instrumentos de tipo cualitativo, se ha logrado mapear diversas miradas en relación a la discapacidad, que han posibilitado la ampliación de los enfoques que explican algunas de las razones que hacen que el problema de la inclusión laboral de personas en condición de discapacidad, tenga una difícil resolución, lo cual se evidencia en las cifras que registran programas como el pacto de productividad hasta la fecha.

Algunos de los análisis que ha sido posible realizar a partir del acercamiento con múltiples personas y entidades relacionadas con la discapacidad en la ciudad de Pereira, han arrojado datos interesantes que vale la pena mencionar a continuación y que resumen la relación que tienen el estado, las empresas, los empresarios, las entidades encargadas de generar estrategias de inclusión laboral y finalmente las personas en condición de discapacidad.

Tipos de Visión empresarial:

La visión del empresario acerca de la persona en condición de discapacidad puede orientarse de dos maneras desde lo que hasta la fecha se ha logrado identificar:

Por un lado, la persona en condición de discapacidad es un agente productivo que puede aportar de manera real a la construcción de valor al interior de la empresa, sin una mirada asistencialista. Estos empresarios por lo general se encuentran relacionados directamente con la discapacidad, y por lo tanto comprenden su enfoque social y de derechos.

Como contraparte, es posible identificar empresarios cuya visión de la discapacidad en general y particularmente de las personas en condición de discapacidad, representan una fuente de beneficios fiscales que impulsan la toma de decisiones sobre la contratación de este tipo de personas e integrarlas o no de manera real a los procesos productivos de la empresa.

Esto último tiene que ver con los beneficios que puede recibir una empresa al incluir personas con discapacidad en sus dinámicas laborales, de manera que al tener un porcentaje superior al 10% de su nómina en situación de discapacidad serán preferidos en los procesos de licitación, contratación y convocatoria públicas; y con un 25% o más de su nómina tendrán una exención de 200% en la declaración de renta del valor de los salarios y prestaciones pagados durante un año, además de disminuirse el 50% de la cuota de aprendices SENA, entendiendo el peso que esta obligación conlleva al establecer un (1) aprendiz por cada 20 trabajadores contratados en la ley actual. Bajo este escenario podría despertarse otro valor agregado para el sector empresarial, además del ya importante sentido de responsabilidad social corporativa que esto contempla.

La visión del estado y las políticas públicas en torno a la inclusión laboral de personas en condición de discapacidad.

A partir del contacto con las principales entidades del gobierno local de la ciudad de Pereira en relación a la inclusión laboral; ha sido posible identificar una doble mirada sobre este tema. Por un lado, la constitución colombiana reconoce los derechos de las personas en condición de discapacidad, al haber ratificado la Convención sobre los derechos de personas con discapacidad, (2006), lo cual ha promovido la generación de múltiples leyes que obligan al respeto al derecho al trabajo de todo ciudadano. Sin embargo, al observar las prácticas que desarrollan los programas gubernamentales para lograr reducir la brecha de ocupación laboral de personas en condición de discapacidad, es posible observar una fuerte tendencia a una visión asistencial del problema, alejándose de su objetivo inicial de garante de la normativa relacionada con ese tema.

Sin embargo, a pesar de que desde el año 2006, el gobierno firmó esta convención, y esta misma fue ratificada en el 2011, un documento emitido en 2016 por parte de las Naciones Unidas y su

Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad deja en evidencia una tarea importante a realizar para dar cumplimiento a esta convención de manera plena se hacen una serie de recomendaciones en materia de discapacidad.

En la ciudad de Pereira, la realidad de la inclusión laboral de personas en condición de discapacidad se puede analizar a partir de algunos datos entregados Alejandra León Rodríguez directora del programa Pacto de Productividad en una entrevista realizada al Diario del Otún en su edición del 22 de junio de 2018:

Solo en Pereira entre el 2009 y el 2014 se formaron 450 personas con discapacidad, de las cuales algunas pasaron de cursos cortos al sector empresarial y otros de formación titulada, es decir, académica, a práctica empresarial. Para muchos de ellos fue su primera experiencia laboral. En este momento vemos que las personas con discapacidad están accediendo tanto a esos cursos como a los servicios de las agencias. Entre 70 a 80 personas, con todo tipo de discapacidad se están beneficiando, pero lo importante es que tengan el perfil y que la gente sepa que tiene el derecho.

Visión de la persona en condición de discapacidad

A partir de la indagación directa con personas en condición de discapacidad, tanto ubicadas laboralmente como en desempleo, ha sido posible reconocer básicamente dos visiones sobre la problemática por parte de la propia población afectada.

Por una parte, se ha podido identificar un tipo de personas que se encuentran alineados con su determinación como sujetos de derechos, los cuales en su gran mayoría poseen un proceso satisfactorio de aceptación de su condición o como menciona la CEPAL, considerando que esas consecuencias no son un atributo de la persona, sino un conjunto de alteraciones en la interacción de la persona y su medio, y se ven originadas por el entorno social (2013).

Por otro lado, las propias dinámicas de algunas de las iniciativas gubernamentales, han provocado que algunas de las personas en condición de discapacidad, se encuentren insertas en una lógica asistencial, que busca ser sujeto de atención de derechos, sin que en muchos casos, esto implique un compromiso social que le permita ampliar sus expectativas de realización laboral, sobre todo teniendo

en cuenta que estos procesos implican altos niveles de frustración, como se afirma en el estudio diagnóstico sobre las barreras para la inclusión laboral del Pacto de Productividad:

Sin embargo, cuando las respuestas del mercado laboral son mínimas o no hay ofertas, es de suponer que, surgen otras barreras, esta vez asociadas a los aspectos personales y emocionales que las personas con discapacidad y sus familias empiezan a vivir (2010)

Las diferencias en estas tres perspectivas producen una tensión constante entre los intereses presentes, lo que ha producido medidas que van desde lo meramente económico hasta lo asistencial.

Ahora bien, la realidad que se manifiesta en los primeros hallazgos realizados en esta investigación, entrevistando a propietarios y gerentes de algunas Mipymes de manera aleatoria, al igual que a representantes de las mesas de discapacidad regional y las mismas personas en esta condición, revelan que estas iniciativas propuestas gubernamentalmente como el pacto de productividad, los programas de inclusión de las oficinas encargadas de ejecutarlos no presentan cifras claras de los niveles de inclusión laboral y no garantizan resultados efectivos.

Referencias

- Collado, M. H. (2013). *Situación Mundial de la Discapacidad*. Tegucigalpa: Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (2016). *Observaciones finales sobre el informe inicial de Colombia*. Bogotá: Naciones Unidas.
- Convención de las personas en condición de discapacidad. (2006). *Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. New York: Naciones Unidas.
- discapacidad, G. d. (2014). *Informe regional sobre la medición de la discapacidad*. Santiago: CEPAL.
- Departamento Nacional de Estadística DANE (2005). *Censo General 2005 Discapacidad*. *Personas con limitaciones permanentes*. Bogotá: Departamento Nacional de Estadística DANE, p.7.

El Diario. (22 de 06 de 2018). La discapacidad no puede ser un impedimento laboral. *El Diario*, pp. 1-2.

Rodríguez Ferro , F. E. (2011). *Documento de soporte conceptual, metodológico y práctico sobre*. Bogotá.

Sobre los autores

Gustavo Adolfo Peña Marín es Diseñador Industrial, docente investigador de la Universidad Católica de Pereira y estudiante de doctorado en Diseño de la Universidad de Caldas. Ha tenido amplia experiencia investigativa principalmente en áreas relacionadas con desarrollo tecnológico.

Erika Jorlay Torres Pérez es estudiante de Diseño Industrial de la Universidad Católica de Pereira. Actualmente es residente en línea de investigación del grupo Arquitectura y Diseño UCP de la facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Católica de Pereira. En su experiencia académica ha demostrado gran interés por la investigación.

Carlos Andrés Quintero Diaztagle, es Diseñador Industrial y docente de la Universidad Católica de Pereira. Sus principales áreas de interés se agrupan en lo relacionado con la ergonomía, el factor humano, la interacción y la discapacidad.

254

—